

ASPANEPS:

La Asociación de Pais de Nenos con Problemas Psicosociais es una entidad de iniciativa social, sin ánimo de lucro con un ámbito de actuación comarcal siendo su mayor área de influencia los ayuntamientos que pertenecen al área sanitaria de Ferrol. Declarada de Utilidad Pública el 6 de Marzo de 1997.

ORIGEN:

Aspaneps fue fundada en 1980 a partir de la iniciativa de padres y madres que buscaban atender necesidades específicas de sus hijos, de tipo pedagógico, psicológico y social. Desde su inicio desarrolla actividades encaminadas a favorecer el mayor grado de bienestar personal y social a la población que es beneficiaria de su intervención: Familia; infancia; juventud y personas con discapacidad psíquica ligera.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

Domicilio social: C/ Alegre, nº 6 bajo. 15401 Ferrol

Teléfono: 981. 35.95.70 – 981.30.03.70 Fax: 981 35.95.33

Correo Electrónico: aspaneps@mundo-r.com

Página web: www.aspaneps.com

Registros Legales:

- Registro Nacional de Asociaciones: 36.693
- Registro Provincial de Asociaciones: 925
- Registro Sanitario: C-15-003027
- Autorización Servicio Sanitario-C. Ocupacional C-15-004094
- Registro de Entidades Prestadoras de Servicios Sociales: E-0074
- Registro de Entidades de Acción Voluntaria: O-675
- Ayuntamiento de Ferrol: nº51
- Ayuntamiento de Narón: nº70
- Ayuntamiento de Fene: N/PARR.24
- CIF: G-15-036-064
- Certificación de calidad norma ISO 9001: ES058282-1

Representante Legal: Junta Directiva

Aspaneps forma parte de Feafes desde el año 2019.

RECURSOS:

RECURSOS HUMANOS:

- **Junta directiva**, nombrada a partir de la Asamblea General de Socios con los siguientes cargos:
 - ◆ Presidente/a
 - ◆ Vicepresidente/a
 - ◆ Tesorero/a
 - ◆ Secretario/a
 - ◆ Vocales
- **Socios:**
 - ◆ Usuarios
 - ◆ Protectores

A final de 2020 la entidad cuenta con 275 socios.

- **Colaboradores**
- **Profesionales:**
 - ✦ una psicóloga especialista en psicología clínica
 - ✦ un psicólogo especialista en psicología clínica
 - ✦ dos psicólogas
 - ✦ una pedagoga
 - ✦ dos maestras
 - ✦ una trabajadora social
 - ✦ una logopeda
 - ✦ dos terapeutas ocupacionales
 - ✦ un educador social
 - ✦ dos administrativas
 - ✦ una monitora de encuadernación
 - ✦ personal de mantenimiento
 - ✦ una monitora de serigrafía
 - ✦ una conductora de furgoneta

RECURSOS MATERIALES:

Infraestructura:

- ✦ . Local social: C/Alegre, nº 6 bajo -15401- FERROL
Tifs: 981359570 - 981300370
- ✦ . Centro ocupacional: Rúa O Castro, nº 5 bajo
15500- FENE
Tif: 981343001

Equipamiento:

- ✦ Mobiliario
- ✦ Material didáctico
- ✦ Material psicotécnico
- ✦ Equipos informáticos
- ✦ Fotocopiadora
- ✦ Maquinaria del Centro Ocupacional de encuadernación
- ✦ Maquinaria del taller de serigrafía
- ✦ Vídeo, cámara de vídeo, TV
- ✦ Vehículo de 9 plazas
- ✦ Retroproyector
- ✦ Taquillas
- ✦ Proyector
- ✦ Tablets
- ✦ Destrucciona papel
- ✦ Plastificadora
- ✦ Deshumidificadores
- ✦ Horno y utensilios de cocina

CALIDAD

En el año 2020 se mantuvo el Sistema de Gestión de Calidad para el conjunto de la Asociación cuya implantación se inició en el año 2013, habiendo obtenido la Certificación de Calidad Norma ISO 9001-2015: ESO58282-1 el 17 de Julio de 2014 recertificándose la misma cada 3 años, la última vez en Octubre de éste año. Éste año se auditó positivamente el Programa de Atención Temprana quedando incorporado al Sistema de Calidad y Mapa de Procesos.

CAMPO DE APLICACIÓN:

La asociación Aspaneps es un "SERVICIO DE ATENCIÓN PSICO-SOCIAL A LA INFANCIA, A LA FAMILIA Y A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL: SALUD MENTAL INFANTO-JUVENIL; PSICOTERAPIA INDIVIDUAL, GRUPAL Y FAMILIAR. ATENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA: REEDUCACIÓN, LOGOPEDIA. ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN FAMILIAR. INTEGRACIÓN FUNCIONAL, ACTIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS. INTEGRACIÓN Y AUTONOMÍA: INTERVENCIÓN PRE LABORAL Y DESARROLLO PERSONAL. PROGRAMA DE ATENCIÓN TEMPRANA"

MISIÓN:

La misión de Aspaneps es dar respuesta bio-psicosocial a las unidades familiares con menores a su cargo y/o a personas con discapacidad intelectual para favorecer su autonomía e integración social.

VISION:

Aspaneps será la entidad de referencia para los menores con dificultades psicosociales y personas con discapacidad intelectual, sus familias y/o tutores en el ámbito de la comarca de Ferrol. Será reconocida por su labor asistencial promoviendo la autonomía e integración de los usuarios y sus familias en su entorno sociocomunitario.

VALORES:

- TOLERANCIA ANTE LA DIVERSIDAD
- RESPETO A LA INDIVIDUALIDAD Y A LA DIGNIDAD DE LAS PERSONAS
- CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE LA INTIMIDAD
- PROXIMIDAD Y CERCANIA

El objetivo prioritario de la implantación es alcanzar y mantener las más altas cotas de calidad en la prestación de los servicios.

Las auditorías internas y externas constataron que el sistema de Gestión de Calidad ha sido incorporado en el día a día de la Asociación y que está aportando mejoras en el servicio tanto a nivel interno como externo para con los grupos de interés.

OBJETIVO DE CALIDAD:

En este año se decidió continuar con los dos Objetivos de Calidad que se habían planteado el ciclo anterior debido a la importancia de los mismos para la Asociación: "Promover ASPANEPS como entidad de referencia y recurso asistencial de la Comarca de Ferrol, Eume y Ortegal", al considerarse fundamental para la existencia de la Asociación; y "fomentar la colaboración entre usuarios de ASPANEPS y otros colectivos sociales en el desarrollo de actividades sociocomunitarias" alineado con nuestra política de Calidad.

1. Objetivo “Promover ASPANEPS como entidad de referencia y recurso asistencial de la Comarca de Ferrol Eume y Ortegal”. Durante el año 2020 se han mantenido los contactos con distintas administraciones para asegurar la continuidad de los programas asistenciales y que permiten que Aspaneps sea un recurso psicosocial de referencia.

Dada la situación derivada de la pandemia Covid-19 no se han podido desarrollar otras actividades de visibilidad de la asociación, aunque a través de la página web y de redes sociales se han publicado varias guías destinadas a orientar y apoyar a las familias.

Teniendo en cuenta que el indicador establecido en años anteriores para este objetivo es “Número de aumento de diversificación de fuentes económicas”. Meta: 4 total año, la consecución del mismo se ha centrado en la promoción a través de encargos de productos al Centro Ocupacional.

- Por encargos al Centro Ocupacional:
 - Sedega, pedido grabados de bolsas y libretas. Importe 603,55 €
 - Escuela Oficial de Idiomas de Ferrol, grabados de camisetas. Importe 586,85 €
 - A C Festival Irmandiño, encargó artículos publicitarios grabados. Importe 768,96 €
 - La Asociación vecinal de Canido, hizo un pedido de bolsas grabadas por importe de 250,47 €
 - El Ayuntamiento de San Saturnino, encargó libretas por importe de 671,07 €
 - La Escuela Oficial de Idiomas de Ferrol encargó otro pedido, esta vez de mascarillas grabadas por importe de 485,21€
 - Artemisa hizo un pedido de mascarillas grabadas por importe de 237,16€
 - La Consellería de Política Social, pedido de 2500 muselinas grabadas para el programa CAIXA BENVIDA. Importe 9.075,00 €
 - El AMPA Centieiras, encargó portabocadillos grabadas por importe de 491,26 €
 - El Catering Ferrolterra, encargó chaquetas-chalecos y tarjetas grabadas por importe de 439,47 €
- El total de ventas de trabajos del Centro Ocupacional durante el año 2020 ascendieron a 11.495,40 €, de las cuales 718,66 € son de trabajos de encuadernación y 10.776,74 € de trabajos de serigrafía. Las ventas han aumentado respecto al año anterior en 3.850,58 €

	Año 2020	Año 2019	Diferencia
Donativos	5.605,61€	6.698,79€	-1.093,18€
Cuotas socios	1.555,84€	2.128,11€	-572,27€
Cuotas usuarios C.O (cuotas actividad, comedor y transporte)	15.630,24€	30.339,64	-14.709,40€
Logopedias y Reeduación	11.543,65€	22.223,09€	-10.679,44€
Consultas seguros privados	300€	160€	-140€

- Ingresos extraordinarios:
 - Ventas de rifas para sorteo de una cesta de Navidad, de estas ventas se ha ingresado 1.879,60 €

Debido a la situación provocada por la pandemia, en el año 2020, la actividad se vio suspendida durante el confinamiento. Cuando se levantó el confinamiento la incorporación de los usuarios fue gradual por lo que los ingresos por cuotas se vieron minorados.

2. Objetivo “Fomentar la colaboración entre usuarios de ASPANEPS y otros colectivos sociales en el desarrollo de actividades sociocomunitarias”, indicador “Número de entidades que acceden a colaborar”. Meta: 2.

- A lo largo del año se mantuvieron reuniones con el ánimo buscar financiación y colaboración:
 - Coordinación Jefatura de S.Mental Consellería de Sanidad
 - Coordinación FEAFES
 - Coordinación Aspaneps-USM-IX
 - Coordinación Mancomunidad – Contrato A.TEMPRANA (licitación 2020)
 - Coordinación Concellería de Benestar Social del Ayto. de Ferrol
 - Reuniones distintos partidos políticos.
- Consello Asesor del Paciente-A.Marcide
- Convenio Agronuquel

Para conseguir las metas se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Reuniones equipo de calidad y su implicación en los objetivos.
- Revisión de los Objetivos de Calidad.
- Se establecieron plazos semestrales de control con el fin de un seguimiento continuo.
- Se estableció un calendario de reuniones en las que se revisarán el cumplimiento del Objetivo y el compromiso de la Política de Calidad.

Protección de Datos: Con el asesoramiento de la empresa Pintos & Salgado se desarrolla un plan de procesamiento de datos e información personal de acuerdo con la Ley de Protección de Datos.

PLAN DE IGUALDAD

Desde diciembre de 2020 ASPANEPS estableció su compromiso para desarrollar políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres a través de la creación de un Plan de Igualdad que se está elaborando.

SERVICIOS

A continuación se describen los programas desarrollados por la entidad. Todos ellos se han visto afectados por la situación de pandemia y el estado de alarma decretado por el gobierno en el mes de Marzo-20, pero en todo momento se ha garantizado la continuidad asistencial a las familias a través del contacto telefónico o videoconferencia, dando apoyo, orientación y, en los casos en que ha sido posible, material de apoyo reeducativo. Paralelamente se han elaborado y publicado varias guías orientativas. En el mes de Mayo se ha ido recuperando, de forma progresiva, la actividad presencial en los programas de Salud Mental, Atención Temprana y Atención Socioeducativa; el Centro Ocupacional ha permanecido cerrado hasta el mes de Septiembre siguiendo instrucciones de la Consellería de Política Social, por lo que se prolongó el contacto vía telefónica con las familias y los/as usuarios/as. La asociación ha tenido que implementar medidas de seguridad sanitaria e higiene cumpliendo la normativa de la Consellería de Sanidad, redistribuyendo los espacios de trabajo, sala de espera y aseos, reduciendo el número de personas en las actividades grupales y adaptando los tiempos entre consultas; así mismo, se elaboró un protocolo de medidas de protección a seguir tanto por las/os trabajadoras/es como por las personas usuarias.

PROGRAMA DE ENLACE PARA LA PROMOCION, TRATAMIENTO Y REHABILITACION EN SALUD MENTAL INFANTO-JUVENIL

El Objetivo general del Programa es Apoyar, orientar y asesorar a menores que tienen dificultades que ponen en riesgo su bienestar personal y su integración psicosocial, así como a sus familias y a otros agentes sociales, a través de estrategias de promoción, prevención, asistencia psicosocial y rehabilitadoras que garanticen una salud mental integral.

Los objetivos específicos del Programa son:

- Apoyar y estimular el desarrollo de capacidades y competencias propias del nivel evolutivo de un modo integrador que afectan al nivel de bienestar y su autonomía personal.
- Fomentar, en los menores y en sus familias, los recursos necesarios para una adecuada gestión emocional, identificación de sentimientos, autocontrol y canales de expresión emocional.
- Promover estrategias de relación y trabajo grupal que posibiliten una adecuada educación emocional y el desarrollo de habilidades sociales efectivas.
- Dar apoyo y sostén emocional a las familias en momentos críticos del ciclo vital, así como asesorar y orientar a las instituciones relacionadas con el/la menor.
- Favorecer la coordinación con otras instituciones relacionadas con el/la menor.

El equipo asistencial está compuesto por:

- Una Psicóloga Especialista en Psicología Clínica
- Un Psicólogo Especialista en Psicología Clínica
- Una Licenciada en Pedagogía
- Una Trabajadora Social
- Una Terapeuta Ocupacional
- Una Administrativa

Para la consecución de estos objetivos se han establecido 8 Protocolo de Intervención, que son los siguientes:

P.1 Protocolo de Abordaje Psicoeducativo y Psicoterapéutico en TEA.

La distribución por género es 82,67% niños (62) y 17,33% niñas (13)

P.2 Protocolo de Apoyo y Asesoramiento grupal con madres y padres de niños/as con TEA.

El grupo continúa en Enero con la asistencia de 10 de las 11 madres convocadas. Durante los meses de Marzo a Julio no se convocaron sesiones grupales como medida preventiva ante la Covid-19. En Julio se reanudaron las sesiones con frecuencia mensual, quedando compuesto por 8 madres, observando una buena adherencia y de participación.

P.3 Protocolo de Apoyo Psicoeducativo y Psicoterapéutico en Niños/as con dificultades de Aprendizaje y Alteraciones en el Desarrollo.

En el año 2020 se atendieron en este Protocolo 240 niños/niñas. Por género el 70,42% son niños (169) y el 29,58% son niñas (71).

En el mes de Julio se inició una experiencia en grupo con 5 chicos entre 12 y 15 años con dificultades relacionadas con un funcionamiento ejecutivo deficitario a nivel de atención, planificación-organización y supervisión de sí mismos asociado a dificultades importantes en la convivencia familiar y escolar. Este grupo se reunió de forma regular cada tres semanas.

P.4 Protocolo de Intervención en Grupo de Adolescentes con Dificultades en la Interacción Social.

A lo largo del año 2020 participaron en este protocolo 9 chicas y 4 chicos. Este año el grupo se vio afectado por diversas circunstancias, en particular las derivadas de la pandemia de la Covid-19 (suspensiones de sesiones, miedo al contagio, confinamiento preventivo, etc.) que junto a otras de tipo personal, provocaron un cambio importante en su composición, quedando sustancialmente reducida al final del año a 5 chicas y 1 chico que se incorporó en Noviembre. La asistencia fue más irregular, en el segundo semestre del año en el que una chica asistió a todas las sesiones, dos al 75% y otras dos al 50%; aun así el nivel de implicación fue bueno.

P.5 Protocolo de Apoyo y Asesoramiento en Grupo con progenitores que afrontan solos la crianza en la primera infancia.

En los meses de Enero y Marzo confirmaron su asistencia 14 personas, 12 madres y 2 padres, de los cuales 10 acudieron entre 50%-100% de las sesiones. En Abril hubo que suspender la actividad durante el confinamiento. Posteriormente, no se pudo mantener el número de participantes inicial, dadas las restricciones sanitarias, tampoco fue posible conseguir un número de participantes con compromiso de asistencia suficiente para garantizar la continuidad.

P.6 Protocolo de Abordaje psicoeducativo y psicoterapéutico en problemas derivados de dificultades en la crianza en el grupo primario de apoyo.

Por género el 55,26% son niños y el 44,74% niñas. Requieren un seguimiento y soporte, individual y familiar, prolongado en el tiempo mediante intervenciones terapéuticas y preventivas que eviten la deriva a procesos psicopatológicos más severos. Es frecuente que algunos de estos niños y niñas precisan también intervenciones propias del Protocolo 3, debido a las dificultades en el aprendizaje. Así mismo, algunas de las madres de estos menores han acudido a la intervención en grupo del P5.

P.7 Protocolo de Apoyo y Asesoramiento Grupal a padres y madres de adolescentes con dificultades. Este grupo está por configurar una vez iniciado el grupo de adolescentes.

El grupo se inició con la participación de 7 madres y 1 padre sin conseguir su continuidad en el último cuatrimestre del año por motivos similares al protocolo 5.

Nº de consultas realizadas

0-5 años				6-10 años				11-16 años			
Niños		Niñas		Niños		Niñas		Niños		Niñas	
1ª C	Suc.	1ª C	Suc.	1ª C	Suc.	1ª C	Suc.	1ª C	Suc.	1ª C	Suc.
5	28	3	45	55	937	23	336	42	742	22	372
Total Consultas		Total Consultas		Total Consultas		Total Consultas		Total Consultas		Total Consultas	
33		48		992		359		784		394	
TOTAL CONSULTAS PROGRAMADAS REALIZADAS										2.610	

Nº de solicitudes de admisión

Total nº de solicitudes de admisión = 179	
Total rechazadas = 6	Total admitidas = 173

Dispositivo de procedencia

	0-5 años		6-10 años		11-16 años	
	Niños	Niñas	Niños	Niñas	Niños	Niñas
U.S.M. I.X.	5	3	56	24	44	24
Otros	0	0	0	0	0	0

El acceso a este programa se realiza a través de la USM-IX del Hospital Naval.

Nº de casos por protocolo de actuación

Teniendo en cuenta los Protocolos con actividad asistencial P1-P3-P6 (excluyendo los protocolos de intervención en grupo P2-P5-P7 en los que intervienen padres y madres) el número de Niños y Niñas son:

	0-5 años		6-10 años		11-16 años		TOTAL PROTOCOLO
	Niños	Niñas	Niños	Niñas	Niños	Niñas	
Protocolo 1	3	0	29	3	30	10	75
Protocolo 3	0	2	92	34	77	35	240
Protocolo 6	4	5	26	21	33	25	114
TOTALES	7	7	147	58	140	70	429

Reuniones coordinación externa

El trabajo en red y la coordinación entre escuela, servicios sanitarios y sociales es fundamental para garantizar una adecuada atención a la infancia y juventud..

COORDINACION EXTERNA	Nº REUNIONES	FECHA CELEBRACION
- USM – IX	9	06/02/20 12/03/20 04/06/20 02/07/20 03/09/20 15/10/20 04/11/20 19/11/20 17/12/20
- SERVICIOS SOCIALES	4	04/02/20(Ferrol) 13/02/20(Narón) 17/03/20(Ferrol) 20/03/20(Ferrol)

La coordinación con los servicios escolares se realiza a través de intervenciones concretas con los/as orientadores/as escolares o maestros/as

El programa se desarrolla en el local social en la C/Alegre nº6 bajo de Ferrol.

Este programa está financiado por la Consellería de Sanidade.

Salud Mental es un proceso esencial en el Sistema de Calidad. El indicador de Calidad para el año 2020 fue el % de usuarios que acuden a la cita programada, meta 80%, ésta se cumple y supera con todos los profesionales.

ATENCIÓN SOCIOEDUCATIVA:

Atención Socioeducativa es un servicio orientado a favorecer las competencias pedagógicas, cognitivas, psicomotrices; relacionales y comunicativas que permiten un adecuado desarrollo e integración en la vida social. Además de asesorar y orientar a los adultos responsables de los menores sobre aspectos relevantes de la crianza y situaciones de crisis en el ciclo vital. Este programa es un recurso importante y complementario del Programa de Enlace anterior.

Comprende las áreas de:

- Área de Atención Educativa al niño/a con Necesidades Específicas: Actividades que se desarrollan de modo grupal para abordar la problemática del niño/a con necesidades especiales estimulando el desarrollo de capacidades de aprendizaje, habilidades psicomotrices y relacionales.
- Área de Comunicación y Logopedia: Evaluación y tratamiento de las dificultades relacionadas con el lenguaje.
- Área de Apoyo Socioeducativo a chicos/as en situación de exclusión social.

- Área de Orientación y Apoyo a las familias: Teniendo como objetivo garantizar las necesidades de protección, cuidados, control y supervisión de los menores de edad.

Los Ayuntamientos de Ferrol y Narón colaboran en la financiación de este servicio en la asistencia a usuarios/as de sus ayuntamientos respectivos.

AYUNTAMIENTO DE NARON

A lo largo del año 2020 el número de usuarios y usuarias de este programa en sus diferentes áreas, fue de 27 menores, de los cuales 11 son niñas/chicas y 16 niños/chicos. La distribución por edades es:

- Menores de 5 años: 0 niñas y 0 niño.
- Entre 6 e 11 años: 9 niñas y 9 niños .
- Entre 12 e 18 años: 2 chicas y 7 chicos.
-

Problemáticas identificadas: *

- Discapacidad y Trastornos en el desarrollo: 1 niñas y 6 niños.
- Dificultades específicas en el aprendizaje – lenguaje: 10 niñas y 14 niños
- Integración escolar: 2 niña y 4 niños
- Problemas de relación: 3 niñas y 11 niños.
- Malestar emocional y comportamiento: 2 niñas y 8 niños.

*Cada usuario puede manifestar más de una problemática.

Distribución de los usuarios por áreas del programa: *

- Área de Comunicación y Logopedia: 4 niñas y 3 niños.
- Área de Atención Educativa a el/la niño/a con Necesidades Específicas: 2 niñas y 1 niño.
- Área de Orientación y Apoyo a las familias:** 0 niñas/chicas y 0 niños/chicos
- Área de Apoyo Socioeducativo a chicos/as en situación de exclusión social: 5 chicas y 12 chicos.

*Cada niño o niña puede necesitar participar en más de una de las áreas.

** El asesoramiento y orientación familiar se realiza en todos los casos pero en este apartado se refieren a aquellos en los que existe una problemática familiar y psicosocial relevante y se lleva a cabo un seguimiento individual del niño/chico o niña/chica por los psicólogos o la psicopedagoga.

En total se llevaron a cabo 97 actuaciones con los padres/madres /tutores y 9 intervenciones en la escuela.

AYUNTAMIENTO DE FERROL

A lo largo del año 2020 participaron 52 menores de los cuales 23 son niñas/chicas y 29 niños/chicos. La distribución por edades es:

- Menores de 5 años: 0 niñas y 0 niños
- Entre 6 y 11 años: 15 niñas y 23 niños
- Entre 12 y 18 años: 8 chicas y 6 chicos.

Problemáticas identificadas: *

- Discapacidad y Trastornos en el desarrollo: 3 niñas y 11 niños.
- Dificultades específicas en el aprendizaje – lenguaje: 22 niñas y 25 niños.
- Inadaptación escolar: 7 niñas y 13 niños.
- Problemas de relación: 6 niñas y 17 niños.
- Malestar emocional y comportamiento: 4 niñas y 9 niños.

*Cada usuario puede manifestar más de una problemática.

Distribución de los usuarios por áreas de programa: *

- Área de Comunicación y Logopedia: 2 niñas y 10 niños.
- Área de Atención Educativa a el/la niño/a con Necesidades Específicas: 8 niñas y 1 niño.
- Área de Apoyo Socioeducativo a chicos/as en situación de exclusión social: 13 chicas y 18 chicos.

*Cada niño o niña puede necesitar participar en más de una de las áreas.

** El asesoramiento y orientación familiar se realiza en todos los casos pero en este apartado se refieren a aquellos en los que existe una problemática familiar y psicosocial relevante y se lleva a cabo un seguimiento individual del niño/chico o niña/chica por los psicólogos o la psicopedagoga.

En total se llevaron a cabo 179 actuaciones con los padres/madres/tutores y 21 intervenciones en la escuela.

OTROS AYUNTAMIENTOS

Durante el año 2020 participaron 10 menores de los cuales 4 son niñas/chicas y 6 niños/chicos. La distribución por edades es:

- Menores de 5 años: 0
- Entre 6 y 11 años: 5 niños y 2 niñas
- Entre 12 y 18 años: 1 chico y 2 chicas

Problemáticas identificadas: *

- Discapacidad y Trastornos en el desarrollo: 2 niñas.
- Dificultades específicas en el aprendizaje – lenguaje: 6 niños y 4 niñas.
- Inadaptación escolar: 2 niño y 1 niña.
- Problemas de relación: 2 niño y 1 niñas.
- Malestar emocional y comportamiento: 3 niños

*Cada usuario puede manifestar más de una problemática.

Distribución de los usuarios por áreas do programa: *

- Área de Comunicación y Logopedia: 1niña.
- Área de Atención Educativa a el/la niño/a con Necesidades Específicas: 2 niños y 2 niñas.

- Área de Apoyo Socioeducativo a chicos/as en situación de exclusión social: 2 chicos y 1 chicas.
- Terapia ocupacional: 2 niños

*Cada niño o niña puede precisar de participar en más de una de las áreas.

** El asesoramiento y orientación familiar se realiza en todos los casos pero en este apartado se refieren a aquellos en los que existe una problemática familiar y psicosocial relevante y se lleva a cabo un seguimiento individual del niño/chico o niña/chica por los psicólogos o la pedagoga.

En total se llevaron a cabo 141 actuaciones con los padres/madres/tutores y 3 intervenciones en la escuela, otras 5.

Atención Socioeducativa es un proceso esencial en el Sistema de Calidad. El indicador de Calidad para el año 2020 fue el porcentaje de familias que solicitan información informal sobre sus hijos con una meta del 100%. No se cumple la meta del 100% se consigue el 65,8% aunque hay que tener en cuenta que el Estado de Alarma sanitaria influyó y a las medidas preventivas frente al COVID, afectando esto al acercamiento y el contacto con las familias.

Otro proceso implicado directamente con este programa es el de Evaluación, cuyo objetivo es lograr que el 80% de los usuarios tengan una evaluación actualizada. Se consigue un 92% superando la meta, la coordinación entre los profesionales de los distintos programas ha logrado su objetivo.

ATENCIÓN TEMPRANA:

Este servicio está encaminado a la detección e intervención precoz de posibles alteraciones en el desarrollo e indicadores de riesgo bio-psicosocial, en menores de 0 a 6 años, que ponen en riesgo su bienestar personal, la salud y la integración socio-educativa, para facilitar la autonomía personal y la inclusión social. Está dirigido a la población infantil de 0 a 6 años, así como a sus familias y a los profesionales de los ámbitos de servicios sociales, educativos y sanitarios vinculados con la primera infancia, pertenecientes a la mancomunidad de ayuntamientos de la comarca de Ferrol (Ares, Cabanas, Cedeira, Fene, Ferrol, Mugaros, Narón, Neda y Valdoviño).

Los objetivos específicos del Programa son:

- Potenciar la autonomía y el desarrollo personal. Acciones:
 - Desarrollar un Plan de Intervención Personalizado que facilite la valoración y tratamiento multimodal de las dificultades detectadas.
 - Llevar a cabo acciones específicas de apoyo que faciliten la adquisición de habilidades adaptativas que permitan alcanzar el máximo grado de autonomía personal promoviendo el reconocimiento de la individualidad.
- Facilitar la adaptación al contorno. Acciones:
 - Apoyar, orientar y asesorar a las familias ante las necesidades evolutivas y psicoafectivas de sus hijos/as.

- Promover acciones que faciliten la adaptación de los contornos, desde la familia hasta el medio social en el que se desenvuelve el niño/a teniendo en cuenta la igualdad de oportunidades y alcanzando el máximo grado de integración social.
 - Establecer la coordinación necesaria con los dispositivos sanitarios, educativos y sociales.
- Desarrollar actuaciones preventivas. Acciones:
- Llevar a cabo actuaciones comunitarias con los centros de educación infantil y programas comunitarios de prevención.
 - Dar prioridad a la detección y seguimiento de menores con indicadores biopsicosociales en riesgo.

El equipo que lleva a cabo este servicio está compuesto de:

- Dos psicólogas, una de ellas con formación en psicomotricidad
- Una logopeda, con formación en psicomotricidad

Nº de consultas realizadas

Nº DE CONSULTAS	ENERO - DICIEMBRE 2020	JUNIO - DICIEMBRE 2019
Nº de entrevistas de acogida	69	40
Nº de anamnesis realizadas	60	56
Nº de sesiones de observación relación padres/niños/as	68	30
Nº de sesiones de evaluación	491	102
Nº de sesiones de intervención niños/as y/o familias	1416	166
Nº de entrevistas de devolución	39	10
Nº de entrevistas de coordinación externa	125	15
	2268	319

Nº de solicitudes admisión por ayuntamiento

AYUNTAMIENTO	Nº USUARIOS/AS
ARES	0
CABANAS	2
CEDEIRA	5
FENE	5
FERROL	38
MUGARDOS	1
NARÓN	30
NEDA	1
VALDOVIÑO	0
	82

Tipología de los problemas

TIPOLOGÍA	Nº USUARIOS/AS
RETRASO EVOLUTIVO	19
SÍNDROME	1
HABLA/LENGUAJE	27
APECTIVO-EMOCIONAL	10
COGNITIVO	0
HÁBITOS	5
SENSORIALES MOTRICES	0
CONDUCTA/ATENCIÓN	20
	82

Dispositivos de procedencia

PROCEDENCIA		Nº USUARIOS/AS
FAMILIA		1
S. EDUCATIVOS	1º CICLO	1
	2º CICLO	13
S. SALUD	PEDIATRIA	17
	USM – IX	19
	UATH (NOVOA SANTOS)	26
S. SOCIALES		5
		82

Sesiones de coordinación

- Sesiones de coordinación interna:

- El equipo de AT mantiene reuniones semanales para la valoración interdisciplinaria de los casos.
- El equipo de AT mantiene reuniones semanales de coordinación con los miembros del programa de atención y enlace para la promoción, tratamiento y rehabilitación en salud mental infanto juvenil.

- Sesiones de coordinación externa:

- El equipo de AT mantiene reuniones periódicas, bien sean presenciales o telefónicas, con los centros educativos para coordinar el trabajo y hacer un seguimiento de los menores en el ámbito escolar. Elabora informes de los menores si son requeridos o si comienzan la escolarización o cambian de centro educativo.
- El equipo de AT mantiene reuniones periódicas, bien sean presenciales o telefónicas, con los servicios sociales para coordinar las intervenciones teniendo en cuenta todos los factores que afectan a la dinámica familiar y que pueden influir en la intervención.
- El equipo de AT mantiene contacto con aquellos profesionales de la salud que intervienen con los menores con el fin de poder coordinar las intervenciones (pediatras, miembros del equipo de la Unidad de AT del Hospital Novoa Santos y miembros del equipo de la Unidad de Salud Mental Infanto - Juvenil).

INTEGRACIÓN Y AUTONOMIA:

Desde 1992 Aspaneps cuenta con un Centro Ocupacional en el que se ofrece un servicio para la Adquisición de Autonomía destinado a personas mayores de 16 años con discapacidad intelectual y a sus tutores y responsables, y en él se trabajan las siguientes áreas:

- Formación Pre-laboral
- Intervención Socio-Educativa: Que incluye Estimulación Cognitiva; Psicomotricidad y Actividad Física; Actividad de la Vida Diaria; Entrenamiento en Habilidades Sociales y Comunitarias.
- Integración social y Comunitaria
- Atención a las Familias
- Atención Individualizada

En el año 2020 la Excm. Diputación de La Coruña y el programa LEADER nos concedieron dos subvenciones destinadas al arreglo y ampliación del local del Centro Ocupacional.

El trabajo se desarrolla a través de un contrato por prestación de servicios con la Consellería de Política Social de la Xunta de Galicia.

Durante el año 2020 la ocupación fue del 100% ya que las 20 plazas estuvieron ocupadas. El centro dispone de servicio de comedor (restauración) y transporte. El Centro Ocupacional ha permanecido cerrado desde el mes de marzo hasta el mes de septiembre por orden de la Consellería de Política Social como medida preventiva ante el estado de emergencia sanitaria por lo que el equipo asistencial se ha organizado para mantener el contacto y garantizar el seguimiento de las/os usuarias/os y sus familias.

Las actividades que se realizan tienen como **objetivos principales:**

- La promoción de su vida autónoma.
- Adquisición de conocimiento en el ámbito pre-laboral.
- La reinserción social.

Descripción del Plan de Intervención por programas y actividades:

Promoción de la autonomía:

Actividades encaminadas a fomentarla vida independiente a través de aprendizajes útiles para su desarrollo; incrementando su seguridad, confianza y autoestima, y manteniendo o mejorando su estado físico.

Formación Pre – laboral

El objetivo es facilitar la inclusión socio-laboral a través de actividades que posibiliten el aprendizaje de conocimientos encaminados a aumentar las competencias laborales.

ENCUADERNACIÓN ARTESANAL

Mediante la elaboración y restauración de libros así como de la realización de otros trabajos derivados de la propia técnica, se adquieren diversas capacidades de tipo cognitivo y manipulativo.

La mayor parte de estos trabajos se exponen en el propio centro ocupacional y se venden en pequeñas cantidades o por encargo. Se participa en (encuentros, mercadillos,...) realizando una exposición y venta de los artículos hechos en el C. Ocupacional. Debido a la Covid-19 este año no se celebraron este tipo de eventos.

SERIGRAFÍA

Debido a la ampliación del Centro Ocupacional, el taller de serigrafía se trasladó de los módulos al centro, en la calle Castro.

JARDINERÍA

Además de continuar con el cultivo del huerto urbano también se hace el mantenimiento del jardín donde están situados los módulos, haciendo plantaciones de horticultura y de plantas aromáticas.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACIÓN	TIEMPO
ENCUADERNACIÓN	Mantenimiento de las destrezas manuales	28 horas semanales	Duración anual
SERIGRAFÍA	Mantenimiento de las destrezas manuales	19 horas semanales	Duración anual

Intervención Socio-educativa:

En general es un conjunto de intervenciones orientadas a mantener o mejorar la capacidad para realizar actividades de la vida diaria, evitar la aparición de limitaciones con el fin de alcanzar el mayor nivel de autonomía y calidad de vida.

ESTIMULACIÓN COGNITIVA

Partiendo de temas de actualidad e interés, se trabaja en el aula el entrenamiento de la destreza mental en las áreas de cálculo y matemáticas, estimulación del razonamiento lógico y la capacidad de abstracción a todos los niveles, así como también la comprensión y la expresión tanto oral como escrita, para potenciar las facultades comunicativas.

HABILIDADES SOCIALES Y COMUNITARIAS:

Se programan actividades dirigidas a favorecer la autonomía y el conocimiento personal, así como el contacto con el entorno social inmediato, accediendo los diversos recursos comunitarios que benefician la participación e integración de estas personas.

PSICOMOTRICIDAD Y ACTIVIDAD FÍSICA:

Con la actividad física no sólo se combinan salud y ocio sino que también se trabajan hábitos de higiene, favoreciendo todo esto la integración social y mejorando la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Esta actividad se desarrolla en el pabellón polideportivo de San Valentín y en la piscina de Centieiras con la colaboración del Ayuntamiento de Fene y de la piscina municipal.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACIÓN	TIEMPO
"ESTIMULACIÓN COGNITIVA"	Mantenimiento de conocimientos adquiridos	4 ½ horas semanales	Duración anual
"HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS"	Potenciar las destrezas sociales y de comunicación	6 horas semanales	Duración anual
EDUCACIÓN FÍSICA <ul style="list-style-type: none">• GIMNASIA• NATACIÓN	Favorecer y potenciar la salud física y los hábitos higiénicos	3 horas semanales	Duración anual

Integración Social y Comunitaria

Consideramos que la "inclusión" en el campo de las discapacidades tiene que cambiar de perspectiva y no pasa sólo por el trabajo y esfuerzo de las personas discapacitadas, sino también por la apertura de barreras que establece nuestra sociedad "normalizada". El Proyecto Ponte no meu Lugar de sensibilización ante la discapacidad, lleva años desarrollándose en colaboración con la Concellería do Benestar del Ayuntamiento de Ferrol en centros escolares de este Ayuntamiento para niños y niñas de 5º y 6º de primaria.

El propósito es propiciar el acercamiento y conocimiento mutuo entre niños/as con y sin discapacidad para compartir experiencias que estimulen la sensibilidad social, la cooperación y la tolerancia.

La actividad programada para el año se expone en el siguiente cuadro:

Nombre del centro	Fechas	Grupo	Contacto
BELEN	31/01/2020	1	Directora
RECIMIL	13-14/02/2020	2	Directora
SAN XOAN	20/02/2020	1	Directora
ISAAC PERAL	12-13/03/2020	2	Directora
A LAXE	17/04/2020	1	Directora
CRUCEIRO CANIDO	22-23/04/2020	2	Directora
PONZOS	22/05/2020	1	Director
JUAN DE LANGARA	24/03/2020	1	Directora

Las condiciones sanitarias y el cierre de muchas aulas no hizo posible la realización del programa desde el mes de Marzo hasta final de año.

Los niños y niñas participantes y sus educadores/as llevan a cabo diversas actividades didácticas y una auditoría de accesibilidad del propio centro. Su experiencia y valoración propicia la edición de una unidad didáctica editada en posters y carteles que se distribuyen en centros escolares de Ferrol.

Otras Actividades:

ACTIVIDADES SOCIO-COMUNITARIAS DEL CENTRO OCUPACIONAL

PROGRAMA	MISION	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO
Ponte no Meu Lugar	Sensibilizar sobre las necesidades de accesibilidad	Promover la integración de los usuarios del centro en actividades socio-educativas	Acudir a centros escolares de Ferrol	Semanal
Compost Comunitario	Tratamiento de los residuos orgánicos de la comunidad de vecinos de la C/Castro en Fene	Fomentar la participación en la comunidad con hábitos sostenibles	Promover la selección y separación de los residuos orgánicos para ser utilizados como abono	Semanal
Infusión de Culturas	Programa de Interculturalidad. Conocer otras culturas	Facilitar el conocimiento intercultural con tertulias de personas de otros países	Visitas de personas de: Irlanda, Colombia, China, Portugal, Uruguay	Mensual
Salidas Culturales	Conocer el entorno	Acercamiento al patrimonio cultural y socio-educativo	Visita al Centro Cultural Torrente Ballester, exposición de fotografía "Vidas" de Gabriel Tizón.	Anual
Exposiciones	Facilitar el encuentro con la cultura y las artes		Exposición de fotografías de ASPANEPS serie "Pintamos elmundo" en la Universidad de Ferrol. Ayuntamiento de San Sadurniño. Muestra de	Anual

			fotografía "Pintamos el mundo".	
Talleres Complementarios	Favorecer las sinergias entre las actividades del centro como un todo.	Aprender nuevas técnicas.	<p>Donación de plántulas de Agronuquel.</p> <p>Donación de ASPANEPS a la asociación Dignidad de lechugas para familias sin recursos.</p> <p>Participación en la plantación de 100 abedules, invitados por el Ayuntamiento de Fene y la comunidad vecinal o Marraxón.</p> <p>Sesión online sobre educación ambiental y divulgación científica, a través del Galp.</p>	Anual
Intervención Social	Dar a conocer el Centro en distintas tribunas y encuentros	Muestra del trabajo técnico y el recurso comunitario.	<p>Visita, durante dos turnos, de niños que participan en los campamentos urbanos del Ayuntamiento de Fene.</p> <p>Entrega de bolsas a la AAVV de Canido.</p> <p>Entrega de pedido de mascarillas a Moeche.</p>	Anual
Charlas y Reuniones Padres y Madres	Mantener canales fluidos con las familias potenciando el concepto de grupo			Cuatri-mestral

Atención a Familias

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACIÓN	TIEMPO
ORIENTACIÓN INDIVIDUAL Y FAMILIAR	Orientación y asesoramiento psicológico	2 horas semanales	Anual
ESCUELA DE MADRES/PADRES	Promover la participación integral de las familias en el proyecto educativo del centro.	2 horas	Cuatro

Atención Individualizada

Se utiliza como instrumento medible de la valoración individual, el Programa de Atención Individual (PAI) donde se realiza un seguimiento cada 4 meses, en él se valora las distintas competencias a desarrollar y que son marcadas por el equipo técnico. Destacar la importancia que tiene para este equipo el estado emocional y afectivo de los usuarios del centro.

Integración y Autonomía es otro proceso esencial del Sistema de Gestión de Calidad. El indicador para el año 2020 fue nuevo "número de reuniones individuales con las familias". Meta 2 anuales con cada familia. Si tenemos en cuenta los datos anuales podemos decir que sí se ha alcanzado la meta llegando al 100% al haber mantenido 2 entrevistas/reuniones con la totalidad de las familias, aunque hay que señalar que en el segundo semestre no se ha logrado.

Durante este año la actividad con los usuarios fue interrumpida desde el día 13 de marzo hasta el mes de septiembre, fecha en la que los usuarios fueron incorporándose de manera paulatina, siguiendo las instrucciones de la Consellería de Sanidad. En el mes de octubre ya pudieron asistir todos los usuarios.

Durante el confinamiento se mantuvo el contacto con los usuarios y sus familias de forma semanal. Ofreciéndoles diferentes tareas a realizar: ejercicio físico, estimulación cognitiva, comunicativas (contacto telefónico con compañeros), apoyo emocional ante la nueva situación.

Se informó a las familias sobre ayudas económicas que ofreció la Xunta de Galicia para el cuidado de personas con discapacidad.

En este tiempo, sin usuarios, se finalizaron las obras de ampliación del centro, se trasladó el taller de serigrafía de los módulos al Centro Ocupacional y se adquirió mobiliario para las nuevas instalaciones.

Otros Indicadores:

Además de los indicadores específicos de cada programa, los tres comparten el indicador de Coordinación Externa en el que se valora el "Número de regularidad de contacto con las distintas entidades colaboradoras" Meta: según el grupo de interés. A lo largo del año se llevan a cabo reuniones regulares con Menores, Unidad SM, Imelga, Pediatras, A.T. Novoa, SS Narón, SS Ferrol, Equipos Orientación y Hogar Infantil. Cabe destacar que este indicador se ha visto afectado directamente por la crisis sanitaria ya que numerosas reuniones han sido suspendidas, en 2021 se espera que se retomen; aunque sí se ha mantenido contacto telefónico con los profesionales.

También comparten el indicador de Salida, modificado este año; con la entrega de un cuestionario para "valorar la satisfacción de los usuarios una vez se van de la Asociación". Se entregan 15 cuestionarios en el total de programas, el 100% está satisfecho con el servicio prestado, valorando por encima del 75% la atención recibida y con un porcentaje superior al 50% con respecto a si se ha resuelto el problema por el que acudían. Se continuará con la entrega de los cuestionarios ya que la valoración de los usuarios es fundamental para conseguir una intervención de calidad.

Durante el confinamiento se publicaron en el Facebook y en la Página web diversos materiales que se consideraron interesantes y de utilidad para las familias:

- Material propio:
 - Guía sobre cómo ayudar a los niños a expresar sus EMOCIONES
 - Pautas para mejorar la ESCRITURA
 - Estrategias para mejorar el ESTUDIO
 - Guía para promocionar la independencia a través de hábitos y rutinas diarias para la infancia y adolescencia
 - Resumen de las recomendaciones sanitarias a través de pdf explicativos y visuales
- Material del colegio de psicólogos de Galicia, del colegio de terapeutas ocupacionales
- Artículos y noticias de interés, tanto de ayudas como de recomendaciones durante el confinamiento

PROYECTOS PARA EL AÑO 2021

- Continuar con el Sistema de Gestión de Calidad llevando a cabo los cambios necesarios impuestos por la Norma ISO 9001- 2015 para la recertificación; manteniendo los objetivos fijados para el año 2019 para afianzarlos
- Desarrollar el "*Programa de enlace para a promoción, tratamento e rehabilitación en Saúde Mental Infanto-Xuvenil na área de xestión integrada de Ferrol*".
- Renovar los Programas de Atención Socioeducativa y los convenios con los Ayuntamientos de Ferrol y Narón
- Llevar a cabo el programa de Atención Temprana dentro de la red creada por la Consellería de Política Social, a través de un convenio firmado con la Mancomunidad.
- Integración y Autonomía:
 1. Centro Ocupacional AS.PA.NE.P.S.
 - ✦ Promoción de la inserción socio-laboral
 - ✦ Gestionar con los ayuntamientos del área la colaboración para el desarrollo de actividades socioeducativas y culturales.
 - ✦ Inaugurar el Centro Ocupacional con la ampliación del local actual y solicitar a la Consellería de Política Social el aumento de 4 plazas
 - ✦ Implantación do programa "Precious Plastic" a través del proyecto Tanza, consistente en el reciclado de plásticos y transformación para otros usos.
 2. Programas Socioeducativos
 - ✦ Proyecto de sensibilización ante las discapacidades
 - ✦ Proyecto Ti coma Eu: Un nuevo proyecto para personas de 14 años en adelante con el fin de trabajar valores que facilitan la tolerancia y la convivencia.

